



## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ &amp; ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

4η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

«ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 161 Τ.Κ. 55134

ΤΗΛ. 2313304464

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : ΕΥΘΥΜΙΑΔΟΥ Ν.- ΠΑΜΠΟΥΚΙΔΗΣ Ν.

e-mail: [promagpavlos@outlook.com](mailto:promagpavlos@outlook.com)url: [www.agpavlos.gr](http://www.agpavlos.gr)

ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ με αριθ. 2016-009/ΣΠ

ΓΙΑ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ»

Κωδικός 50334130-5

ΚΑΕ: 0889.01

ΣΧΕΤΙΚΑ: Έχοντας υπόψη:

1. Η υπ' αριθμ. 173/17-02-2016 Πράξη Διοικητή του Νοσοκομείου ορισμού επιτροπής τεχνικών προδιαγραφών
2. Το υπ. αριθμ. 2924/9-3-2016 Πρακτικό τεχνικών προδιαγραφών και τεχνοοικονομικής μελέτης
3. Η Β11/8η ΣΥΝ/16-3-2016 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου με την οποία εγκρίθηκε το πρακτικό τεχνικών προδιαγραφών
4. Η υπ' αριθμ. 3261/4-12-2014 ΚΥΑ (ΦΕΚ 5804/4-12-2014 τ. Β) με το οποίο εγκρίθηκε το Π.Π.Υ.Υ. 2014
5. Η υπ. αριθμ. 421/24-03-2015 (ΑΔΑ: ΨΩΗΚΟΡ1Ο-ΔΜ3) Απόφαση του Διοικητή της 4ης Υ.ΠΕ Μακεδονίας και Θράκης, αναφορικά με τον ορισμό των Φορέων Διενέργειας των διαγωνισμών του ΠΠΥΦΥ 2014.
6. Το υπ' αριθμ. 1442/19-03-2014 έγγραφο της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας με το οποίο διαβιβάζεται το Απόσπασμα πρακτικού της υπ' αριθμ. 26/27-2-2014(θέμα 2ο) Συνεδρίασης της Ε.Π.Υ σχετικά με την «Έγκριση τήρηθισης διαδικασίας επί των τεχνικών προδιαγραφών για τις ανάγκες των Φορέων Υγείας ΠΠΥΥ 2012 (ΣΕΙΡΑ 25)».
7. την πράξη του Διοικητή με ΑΔΑ 7Ε1446906Ι-ΟΧΒ και α/α 394 για την έγκριση δέσμευσης
8. τις επείγουσες ανάγκες του Νοσοκομείου

Σας γνωρίζουμε ότι η Υπηρεσία μας προβαίνει στην διαδικασία της έρευνας αγοράς και συλλογής προσφορών, για την ανάδειξη αναδόχου για «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ» με CPV: 50334130-5 για την άμεση κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου προϋπολογισθείσας δαπάνης **οκτώ χιλιάδων ευρώ (8.000,00€)** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή. Ο διαγωνισμός έχει ενταχθεί στο ΠΠΥΦΥ 2014.

Ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού ορίζεται η **20-04-2016**, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11:00 π.μ. και τόπος το Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου (Εθνικής Αντίστασης 161, 55134, Θεσσαλονίκη).

Όσοι ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν πρέπει να υποβάλουν εμπροθέσμως την προσφορά τους σε κλειστό φάκελο. Οι προσφορές υποβάλλονται στο γραφείο Προμηθειών του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ», όπου θα παραλαμβάνονται, μέχρι την **19-04-2016 Τρίτη** και ώρα 14.00 μ.μ. ή εφόσον αποστέλλονται θα πρέπει να περιέρχονται στο γραφείο Προμηθειών του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ», όπου θα παραλαμβάνονται, μέχρι την **19-04-2016 Τρίτη** ώρα 14:00 μ.μ.

Οι προσφορές που θα υποβληθούν πρέπει να βρίσκονται συσκευασμένες σε ένα φάκελο ή συσκευασία που θα φέρει εξωτερικά την ένδειξη: «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ» με αριθ. **2016-009/ΣΠ** Ο φάκελος προσφοράς θα πρέπει να περιέχει τα δικαιολογητικά συμμετοχής την τεχνική προσφορά και την οικονομική προσφορά.

**Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Οι συμμετέχοντες οφείλουν να καταθέσουν τα ακόλουθα δικαιολογητικά συμμετοχής.

**1. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή**, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

**2. Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου** ή ισοδύναμης επαγγελματικής οργάνωσης, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού.

**3. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86** (να φέρει ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ) στην οποία θα δηλώνουν ότι:

α) Η επιχείρησή τους δεν υπόκειται σε τυχόν νομικούς περιορισμούς λειτουργίας,  
 β) δεν έχει αποκλεισθεί η συμμετοχή τους σε διαγωνισμό, με αμετάκλητη απόφαση,  
 γ) δεν έχουν υποπέσει σε σοβαρό παράπτωμα κατά την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,  
 δ) η επιχείρηση είναι συνεπής στην εκπλήρωση τόσο των συμβατικών της υποχρεώσεων όσο και των υποχρεώσεων της εν γένει προς το Δημόσιο τομέα και  
 ε) δεν έχουν κάνει ψευδείς ή ανακριβείς δηλώσεις κατά την παροχή πληροφοριών που ζητούνται από την Υπηρεσία.

στ) δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας. Εφόσον τα δημόσια ή ιδιωτικά έγγραφα που υποβάλλονται με την προσφορά ή την αίτηση συμμετοχής δεν είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, συνυποβάλλεται επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

### **Διαδικασία Διενέργειας του Διαγωνισμού**

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί την ημέρα και ώρα που ορίζεται στην παρούσα πρόσκληση από επιτροπή αξιολόγησης που θα οριστεί μετά από Πράξη του Διοικητή του Νοσοκομείου

Η αποσφράγιση ολοκληρώνεται την ίδια ημέρα και αν δεν επαρκέσει ο χρόνος σε επόμενη συνεδρίαση.

Η Επιτροπή αριθμεί, αποσφραγίζει τους φακέλους των προσφορών και μονογράφει ανά φύλλο το περιεχόμενό τους. Κατά την αποσφράγιση των προσφορών η Επιτροπή δεν είναι υποχρεωμένη να ελέγχει τη συμμόρφωση των διαγωνιζόμενων, δηλαδή των προσφορών τους προς τους όρους της παρούσας.

Στη συνέχεια η Επιτροπή ελέγχει τα δικαιολογητικά συμμετοχής, τις τεχνικές προσφορές και αξιολογεί τις οικονομικές προσφορές. Η επιτροπή του διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο προτείνει την απόρριψη των εταιρειών που δεν πληρούν τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και την κατακύρωση της προσφοράς με την χαμηλότερη τιμή. Η απόφαση του φορέα διενέργειας κοινοποιείται στους συμμετέχοντες (σύμφωνα με το ν. 2672/1998).

Η Επιτροπή του Διαγωνισμού μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις από τους διαγωνιζόμενους επί των υποβληθέντων στοιχείων.

### **Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, ο πάροχος υπηρεσιών είναι υποχρεωμένος να καταθέσει έως την υπογραφή της σύμβασης εγγυητική επιστολή που θα καλύπτει ποσό ίσο με ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α.

Ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά δύο (2) τουλάχιστον μήνες από το συνολικό συμβατικό χρόνο.

Η ανωτέρω εγγύηση επιστρέφεται στον αντισυμβαλλόμενο μετά την οριστική ποιοτική παραλαβή της υπηρεσίας, την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων μεταξύ των συμβαλλομένων.

### **Πληρωμή αντισυμβαλλομένου**

Σε περίπτωση που η πληρωμή του συμβασιούχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή ισχύουν όσα αναφέρονται στο Ν. 4152 (ΦΕΚ 107/9-5-2013).

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**  
**για την συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου.**

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου. Το τηλεφωνικό κέντρο του Νοσοκομείου είναι τύπου Lucent technologies definity και διαθέτει μία κεντρική τερματική κονσόλα.

Στις υποχρεώσεις του συντηρητή θα περιλαμβάνονται τα παρακάτω:

1. Εξ αποστάσεως έλεγχος και τηλεεντοπισμός τυχόντων αποκλίσεων από την προδιαγραφόμενη λειτουργία μέσω τηλεφωνικών γραμμών (modem),
2. Περιοδικές επισκέψεις – επιθεωρήσεις από τεχνικό του συντηρητή, στον χώρο του τηλεφωνικού κέντρου για προληπτική συντήρηση, επιβεβαίωση της καλής κατάστασης του συστήματος και καταγραφή παρατηρήσεων που αφορούν επισφαλείς ή εκτός προδιαγραφών καταστάσεις (σκόννη, επέμβαση μη αρμοδίων επί του συστήματος, διαρροή νερού, υψηλή θερμοκρασία, αερισμός χώρου, κτλ). Οι επισκέψεις θα γίνονται δύο φορές το μήνα και θα περιλαμβάνουν :
  - Έλεγχο καλής λειτουργίας
  - Καθαρισμό του τηλεφωνικού κέντρου (φίλτρα, έδρες καρτών κ.λ.π.)
  - Συντήρηση του UPS
  - Συντήρηση της κεντρικής κονσόλας
3. Μεταβολές στην διαχείριση των γραμμών (εσωτερικών, εξωτερικών) ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν. Οι αλλαγές προγραμματισμού θα αφορούν λειτουργικές δυνατότητες του T/K, δηλαδή αλλαγές κατηγορίας, ομάδας, περιορισμών, δρομολόγησης κλήσεων, αλλαγές προγραμματισμού τηλεφωνικών συσκευών και του T/K, και θα γίνονται σε εργάσιμες ώρες και ημέρες.
4. Άμεση αποκατάσταση βλαβών που θα προκύψουν τόσο το s/w όσο και h/w του τηλεφωνικού κέντρου μετά από σχετική ειδοποίηση από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου. Η κάλυψη αυτή αφορά όλες τις ώρες του 24ωρου, όλες τις ημέρες της εβδομάδας συμπεριλαμβανόμενων και των αργιών.
5. Ο συντηρητής θα τηρεί ενημερωμένο αρχείο με όλα τα στοιχεία που αφορούν κλήσεις, εγκαταστάσεις και τυχόν αλλαγές που θα πραγματοποιηθούν κατά την διάρκεια της σύμβασης.
6. Ο συντηρητή οφείλει να τηρεί πλήρη εχεμύθεια όσον αφορά τους κωδικούς πρόσβασης στο σύστημα και να μην αποκαλύπτει σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα αυτούς.
7. Στη τιμή θα περιλαμβάνεται: α) η εργασία για την συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου και την αποκατάσταση βλαβών σύμφωνα με τα παραπάνω αναγραφόμενα, β) τα ανταλλακτικά για την επισκευή των βλαβών και γενικά όλα τα έξοδα εκτός του κόστους των αναλωσίμων (χαρτί εκτύπωσης, Μπαταρίες UPS κ.λ.π.)

**Επισημαίνεται ότι οι οικονομικές προσφορές πρέπει να έχουν σαν βάση τη χαμηλότερη τιμή της εγχώριας αγοράς όπως καταγράφεται στο παρατηρητήριο του άρθρου 24 του ν. 3846/2010. Προσφορές που αναγράφουν τιμές πάνω από το παρατηρητήριο του άρθρου 24 του ν. 3846/2010 θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.**

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**  
**α.α.**

**ΣΕΡΙΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ**  
**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**  
**MSc Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας**