

Αριθμ. Πρωτ.: (077)  
Αθήνα, 23 Μαρτίου 2016

**ΠΡΟΣ :**  
**4<sup>η</sup> Υ.ΠΕ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**  
**Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**  
**ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΥΘΥΜΙΑΛΟΥ Ν.**

**ΘΕΜΑ: « Αποστολή Τεχνικών Προδιαγραφών σε συνέχεια ανάρτησης (24-03-2016) αριθμ. πρωτ.: 2759/04-03-2016 συντήρηση των Monitors και του Κεντρικού Σταθμού της ΜΕΘ του Οίκου GE HEALTHCARE / CPV 50421000-2 »**

Κύριοι,

Σε συνέχεια ανάρτησης αιτήματος στο διαδίκτυο με αριθμ. πρωτ.: 2759/04-03-2016 για την ανακοίνωση πρόσκληση υποβολής τεχνικών προδιαγραφών, σας αποστέλλω τεχνική προδιαγραφή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή CD, για την συντήρηση των monitors και του Κεντρικού Σταθμού του τμήματος της ΜΕΘ με αριθμό C.P.V. 50421000-2.

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΧΩΡΙΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΤΩΝ MONITORS ΚΑΙ ΤΟΥ  
ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΤΗΣ ΜΕΘ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ GE HEALTHCARE**

**ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ  
ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ 700 € το τμχ × 9 μηχανήματα =  
6.300,00 € - ( Έξι χιλιάδες τριακόσια ευρώ)**

- 1.** Οι ακόλουθοι όροι, αφορούν την **ετήσια συντήρηση χωρίς ανταλλακτικά**  
**1).** οκτώ (8) monitors model SOLAR 8000M και **2).** ενός Κεντρικού Σταθμού Model PRO, η οποία θα περιλαμβάνει όσα αναφέρονται και όσα ορίζει ο Κατασκευαστής Οίκος στο Εγχειρίδιο Συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων των kit συντήρησης.
- 2.** Να παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής σύμφωνες με τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Όλες οι εργασίες να πραγματοποιούνται από ειδικευμένο και έμπειρο στο αντικείμενο προσωπικό.
- 3.** Η εταιρεία να διαθέτει οργανωμένο τμήμα τεχνικής υποστήριξης το οποίο, εκτός του κατάλληλου τεχνικού προσωπικού, να διαθέτει όλα τα απαραίτητα όργανα και εργαλεία για την πραγματοποίηση των απαιτήσεων της παρούσης σύμβασης. Να κατατίθενται με την προσφορά, Πίνακας Περιγραφή Τεχνικού Εξοπλισμού της εταιρείας και των μέσων ελέγχου και να αποδεικνύεται ότι είναι λειτουργικός και διακριβωμένος, όπου είναι απαραίτητο.
- 4.** Η εταιρεία να διαθέτει τεχνικούς εξουσιοδοτημένους, κατάλληλα εκπαιδευμένους και πιστοποιημένους από τον κατασκευαστή οίκο GE HEALTHCARE.

5. Συνημμένα με την προσφορά να κατατεθούν βεβαιώσεις πιστοποιητικά εκπαίδευσης των τεχνικών του αναδόχου.
6. Συνημμένα με την προσφορά να κατατεθούν ονομαστική κατάσταση / κατάλογο τεχνικού και επιστημονικού προσωπικού των τεχνικών που έχουν ειδική εμπειρία/εκπαίδευση για τη συντήρηση και επισκευή monitors τύπου SOLAR 8000M και Κεντρικού Σταθμού τύπου PRO.
7. Η εταιρεία να είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008, 13485:2003 και ΔΥ8/1348/04, για Εισαγωγές- Εξαγωγές, Εμπορία Τεχνική Υποστήριξη Ιατρικών - Επιστημονικών Μηχανημάτων & Νοσοκομειακού Εξοπλισμού.
8. Να κατατεθεί με την προσφορά βεβαίωση – αποκλειστικότητα του κατασκευαστικού οίκου για την απρόσκοπτη παροχή των απαιτούμενων γνήσιων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης
9. Στην προσφορά να περιλαμβάνεται το ανωτέρω αναλυτικό φύλλο συμμόρφωσης.

#### **ΟΡΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Η συντήρηση θα γίνεται με μία επίσκεψη το έτος, όπως ορίζει ο Κατασκευαστής Οίκος, σε προκαθορισμένη ημερομηνία και σε συνεργασία με το Αναισθησιολογικό Τμήμα και την Τεχνική Υπηρεσία.

Επίσης θα καλύπτονται και οι έκτακτες βλάβες **όσο αφορά την εργασία** στη διάρκεια της σύμβασης.

Η συντήρηση θα γίνεται τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή) και ώρες (8:00 – 16:00) εκτός εορτών και αργιών ( οι αργίες δεν διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του κράτους), και σε προκαθορισμένες ημερομηνίες σε συνεργασία με τα αντίστοιχα τμήματα και την Τεχνική υπηρεσία, οι οποίοι και θα παραχωρούν τα μηχανήματα.

Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στην έδρα του Νοσοκομείου, δαπάνες παραμονής και έξοδα μετακίνησης, θα βαρύνουν την ανάδοχο εταιρεία.

Η κάθε ενέργεια θα συνοδεύεται από τα αντίστοιχα service reports καθώς επίσης και από τις αντίστοιχες εγγραφές στο ημερολόγιο επισκευών του κάθε μηχανήματος, το οποίο θα διατηρείται στον χώρο της ΒΙΤ και θα είναι υποχρέωση του προσωπικού του νοσοκομείου να το διατηρήσουν τόσο σε καλή κατάσταση όσο και σε γνωστή θέση.

Κατά την έναρξη της συντήρησης θα δημιουργηθεί ημερολόγιο συντήρησης.

Όλες οι εργασίες θα γίνονται παρουσία τεχνικών του Νοσοκομείου.

Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί στο Νοσοκομείο, το μηχάνημα θα μεταφέρεται στο τεχνικό τμήμα της εταιρείας για επισκευή, με έξοδά της.

Για έκτακτες βλάβες, η εταιρεία θα ειδοποιείται **επίσημως** από τα ανωτέρω τμήματα ή το Γραφείο Προμηθειών και η επισκευή της βλάβης θα γίνεται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση και με μόνη χρέωση των ανταλλακτικών, εάν απαιτούνται.

**ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ :**

Βλάβες που οφείλονται σε κακό χειρισμό π.χ σπασίματα, πτώση κρούσης, μη ορθή λειτουργία σύμφωνα με το Κατασκευαστή Οίκο, και θα χρεώνεται με 90,00 € την ώρα και επιπλέον χρέωση του ανταλλακτικού και 350 € έξοδα μετακίνησης Τεχνικού.

Επίσης δεν καλύπτονται τα αναλώσιμα υλικά, κλιβανιζόμενα, ηλεκτρόδια ασθενούς.

Σε περίπτωση βλάβης του monitor οθόνης, βυσματουμένων ενισχυτών θα αποστέλλεται στην εταιρεία προς επισκευή ή έλεγχο.

Παραμένοντες στη διάθεση σας.

**Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ  
ΤΗΣ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**ΕΜΜ. Τ. ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ  
INTER MEDICA**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

**ΠΑΝ. ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ**

